Marcas comerciales

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas: *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 Estados Unidos



Junio de 2014

Instalación

Punto de acceso inalámbrico NETGEAR 802.11ac

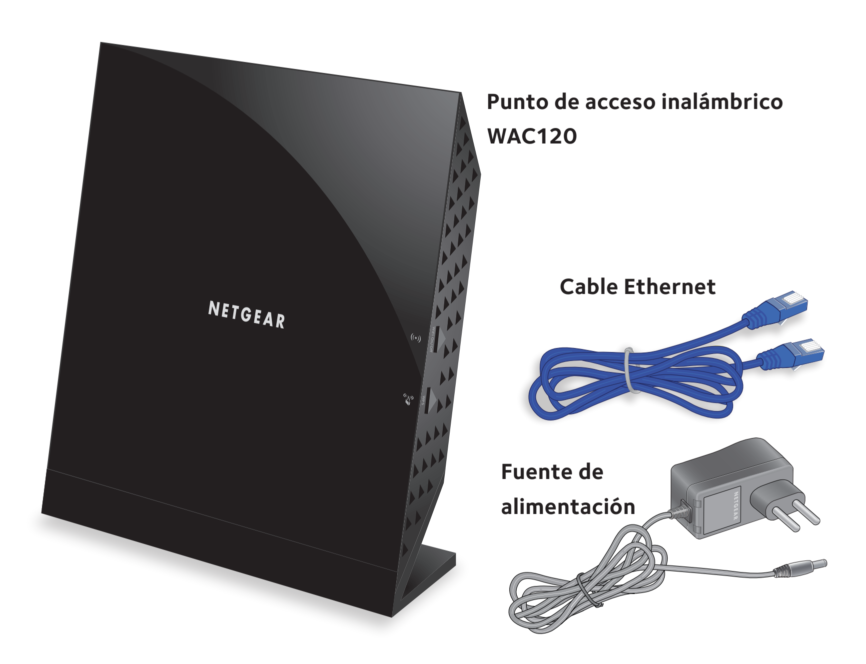
WAC120



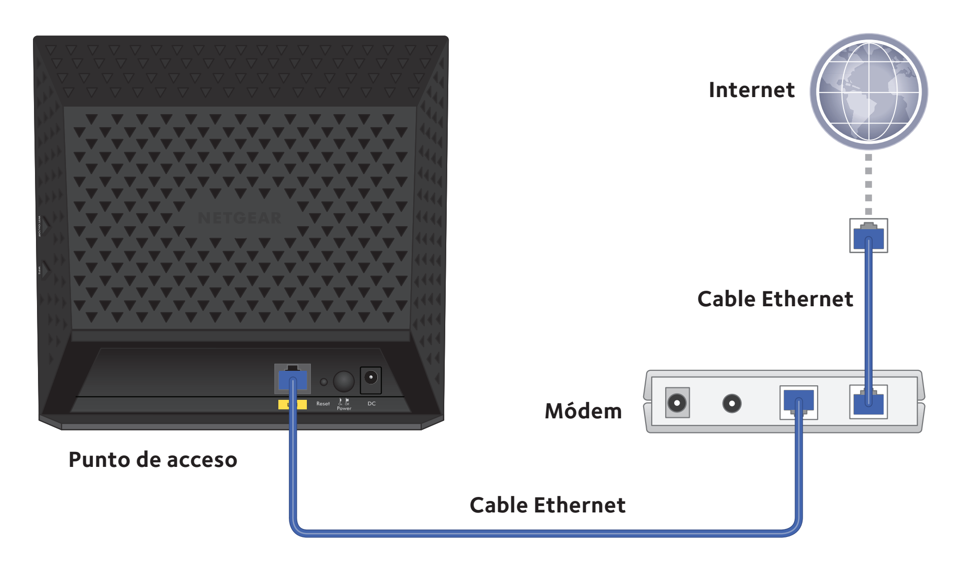
NETGEAR®

Contenido de la caja

La caja contiene los elementos siguientes.



Puede utilizar estos diagramas para conectar el punto de acceso inalámbrico o seguir las instrucciones detalladas de este folleto.



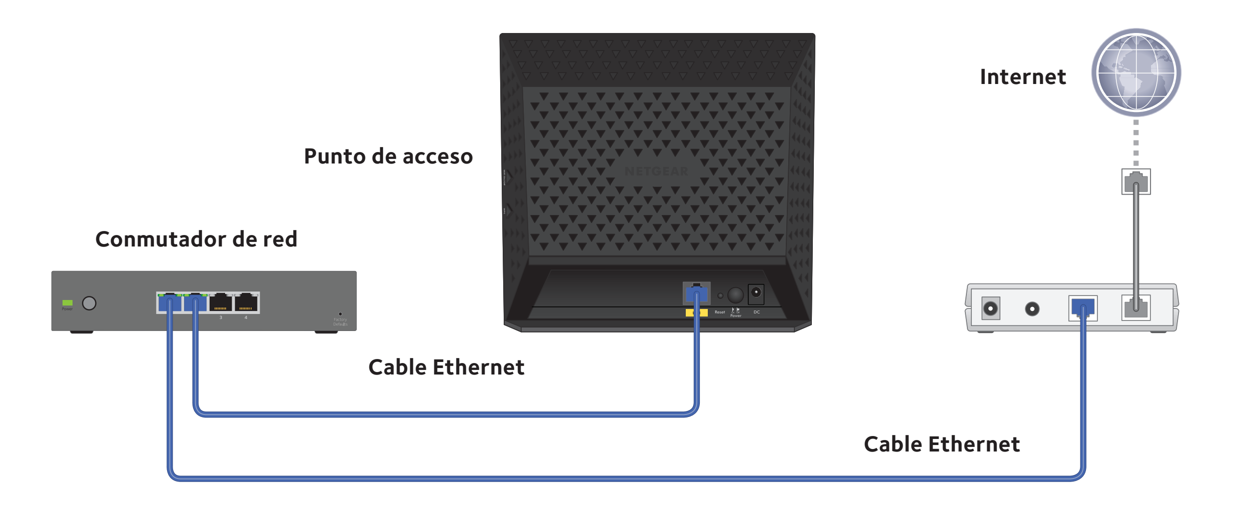
Opción 1

1. Configure el punto de acceso para la red.

Para obtener más información, consulte *Configuración del punto de acceso* en la página 2.

2. Conecte el módem a Internet.

3. Conecte el módem al puerto LAN de la parte posterior del punto de acceso.



Opción 2

1. Configure el punto de acceso para la red.

Para obtener más información, consulte *Configuración del punto de acceso* en la página 2.

2. Conecte el módem a Internet.

3. Conecte el módem a un conmutador de red.

4. Conecte el punto de acceso al mismo conmutador de red.

Soporte

Gracias por elegir un producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*. Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR.

Para obtener asistencia técnica, visite *http://support.netgear.com/general/contact* o llame al 1-888-NETGEAR (solo EE. UU.). Si se encuentra en otro país, visite *http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx* para obtener los números de teléfono pertinentes.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR.

Encontrará el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz del producto.

Contenido

Configuración del punto de acceso

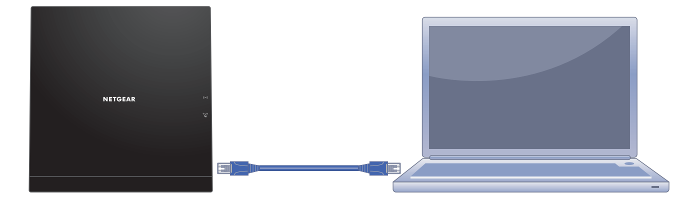
Antes de poder utilizar el punto de acceso debe conectarse al mismo y configurar los accesos a la red LAN e inalámbrica.

➢ Para conectarse a un punto de acceso:

1. Configure el equipo con la dirección IP estática 192.168.0.210 y la máscara de subred 255.255.255.0.

   Si desea obtener ayuda sobre cómo configurar una dirección IP estática en el equipo, consulte las instrucciones o la ayuda en línea que acompaña al equipo.

2. Conecte el cable Ethernet al ordenador.
3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet al puerto LAN del punto de acceso.



4. Conecte la fuente de alimentación al punto de acceso y, seguidamente, a una toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido/apagado** del punto de acceso.
6. En el equipo que está conectado al punto de acceso, introduzca **http://192.168.0.100** en el campo de dirección del navegador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

7. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

   Aparece la interfaz de gestión web del punto de acceso.

➤ **Para configurar los accesos a la red LAN e inalámbrica:**

1. Conéctese al punto de acceso.
2. Seleccione **Configuration** (Configuración) **> IP > IP Settings** (Configuración de IP).
3. Configure los ajustes de IP de la red LAN.

   Para obtener más información sobre la configuración de IP, consulte el manual de referencia.
4. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

   La configuración se ha guardado.
5. Seleccione **Configuration** (Configuración) **> Security** (Seguridad) **> Profile Settings** (Configuración del perfil).
6. Configure un perfil de seguridad para su red inalámbrica.

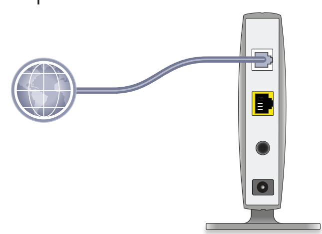
   Para obtener más información sobre la configuración de los perfiles de seguridad, consulte el manual de referencia.
7. Después de configurar un perfil de seguridad, haga clic en el botón **Aplicar**.
8. Verifique, mediante un ordenador con conexión inalámbrica u otro dispositivo inalámbrico, que puede establecer una conexión inalámbrica con el punto de acceso.

Instalación del punto de acceso

Asegúrese de que el servicio de Internet está activo antes de instalar el punto de acceso.

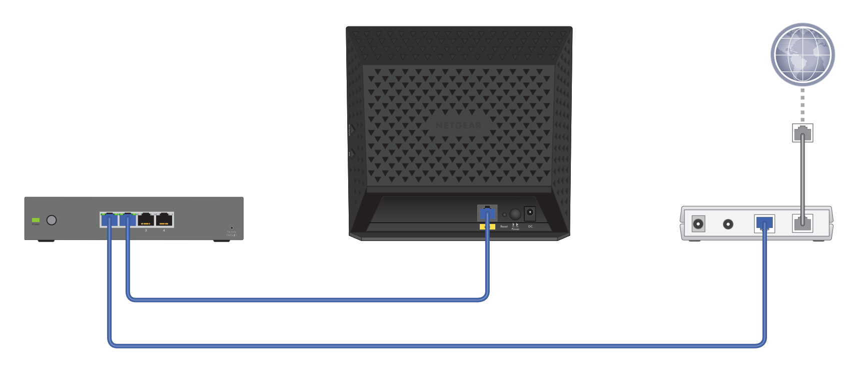
➤ **Para instalar el punto de acceso:**

1. Prepare la red.



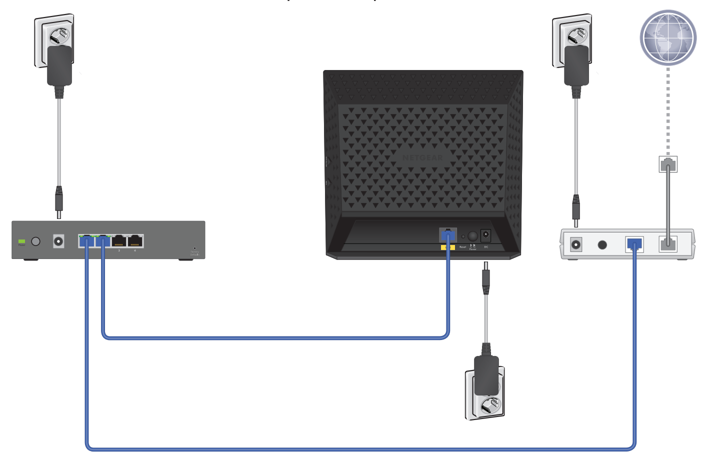
Compruebe que el módem está conectado únicamente a la toma del servicio de Internet.

2. Conecte los dispositivos.



a. Enchufe y encienda la puerta de enlace o el módem.
b. Con el cable Ethernet, conecte la puerta de enlace o el módem a un conmutador de red.
c. Con el cable Ethernet que se incluye con el punto de acceso, conecte el conmutador de red al puerto LAN del punto de acceso.

3. Suministre alimentación para el punto de acceso.

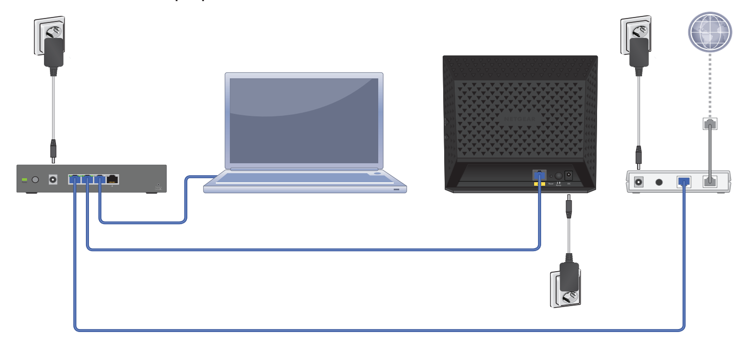


a. Conecte la fuente de alimentación al punto de acceso y, seguidamente, a una toma de corriente.

b. Espere hasta que el indicador de alimentación del panel frontal se ilumine de color ámbar y cambie a verde.

   Si ninguno de los indicadores de alimentación se iluminan, pulse el botón de **encendido y apagado** del panel posterior del punto de acceso.

4. Conecte el equipo.



Indicadores

Los indicadores LED del punto de acceso inalámbrico indican su actividad:

Indicador	Descripción
Indicador de alimentación	• **Apagado**. El punto de acceso está apagado. • **Verde**. El punto de acceso está encendido. • **Ámbar**. El diagnóstico automático se está ejecutando. Durante el inicio, el indicador está en ámbar y, a continuación, parpadea en verde antes de quedarse iluminado en verde fijo tras 45 segundos. Si el LED está de color ámbar o sigue parpadeando en verde un minuto después, hay un fallo en el sistema.
Indicador LED de actividad	• **Apagado**. No se ha detectado tráfico Ethernet. • **Verde o parpadeo en verde**. Se ha detectado tráfico Ethernet.

Indicador	Descripción
Indicador de conexión LAN	• **Apagado**. No se detecta la conexión. • **Verde**. Se ha detectado una conexión a 1000 Mbps. • **Ámbar**. Se ha detectado una conexión a 100 o 10 Mbps.
Indicador WiFi	• **Apagado**. 2,4 G y 5 G están apagadas. • **Verde**. 2,4 G, 5G, o ambas están listas. • **Verde intermitente**. Se ha detectado actividad inalámbrica de 2,4 G o 5 G. • **Parpadeo lento en verde**. WPS está activado.

Conexión a la red WiFi

Puede utilizar WiFi Protected Setup (WPS) o seleccionar su red WiFi e introducir su contraseña. Si desea obtener ayuda acerca del botón WPS del equipo o dispositivo WiFi, consulte las instrucciones o la ayuda en línea que acompaña al equipo o dispositivo. Algunos equipos más antiguos no pueden utilizar WPS.

➢ Para conectarse a la red usando WPS:

1. Pulse el botón **WPS** del punto de acceso durante 2–3 segundos.

   El indicador WiFi del punto de acceso parpadea lentamente, en verde durante tres segundos y, a continuación, se apaga durante tres segundos.

2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** de su equipo o dispositivo WiFi, o bien haga clic en el botón **WPS** de la pantalla.

   El indicador WiFi del punto de acceso parpadea en verde cuando el equipo o el dispositivo WiFi se conectan al punto de acceso.

3. Repita este proceso para añadir otros equipos o dispositivos WiFi.

➢ **Para seleccionar la red e introducir la contraseña:**

1. Abra la herramienta de software que gestiona las conexiones WiFi en el dispositivo WiFi o equipo que desea conectar al punto de acceso.

   Esta utilidad comenzará a buscar todas las redes WiFi disponibles en su zona.

2. Busque y seleccione el nombre de la red WiFi del punto de acceso (SSID).

   El SSID se encuentra en la etiqueta del producto.

3. Escriba la contraseña del punto de acceso (o la contraseña personalizada, si la cambió) y haga clic en el botón **Connect** (Conectar).

   La contraseña se encuentra en la etiqueta del producto.

4. Repita los pasos del 1 al 3 para añadir otros equipos o dispositivos WiFi.

Consulta o cambio de la configuración del punto de acceso

Puede iniciar sesión en el punto de acceso para ver o cambiar la configuración.

Inicio de sesión en el punto de acceso

➢ **Para iniciar sesión en el punto de acceso:**

1. Conecte un equipo o dispositivo WiFi al punto de acceso.

   Puede utilizar un cable Ethernet o conectarlo por WiFi:

   - Para una conexión con cable, utilice un cable Ethernet para conectar su equipo al conmutador de red al que está actualmente conectado el punto de acceso.
   - Para conectarse mediante WiFi, seleccione y elija su red WiFi.

2. Abra un navegador web.
3. Escriba **http://192.168.0.100** en el campo de dirección del navegador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

4. Introduzca **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña (o la contraseña personalizada, si la cambió).

   Aparece la interfaz de gestión web del punto de acceso.

Cambio de la contraseña de administración

➢ **Cómo modificar la contraseña de administración:**

1. Abra un navegador web.
2. Escriba **http://192.168.0.100** en el campo de dirección del navegador.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

3. Introduzca **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña (o la contraseña personalizada, si la cambió).

   Aparece la interfaz de gestión web del punto de acceso.

4. Seleccione **Maintenance > Password > Change Password** (Mantenimiento > Contraseña > Cambiar contraseña).
5. Escriba la contraseña antigua e introduzca dos veces la nueva contraseña.
6. Haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

   Los cambios se han guardado.

Consulta de la contraseña de WiFi olvidada

La contraseña de WiFi preestablecida aparece en la etiqueta del producto. Si ha modificado la contraseña de WiFi y la ha olvidado, conéctese al punto de acceso para ver la contraseña de WiFi actual.

➤ **Para conectarse al punto de acceso inalámbrico y ver su contraseña de WiFi:**

1. Utilice el cable Ethernet para conectar el equipo a un puerto Ethernet de color negro del punto de acceso.
2. Abra un navegador web.
3. Escriba **http://192.168.0.100** en el campo de dirección.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
4. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña del punto de acceso.

   El nombre de usuario predeterminado es **admin** y la contraseña es **password**. Puede utilizar las credenciales predeterminadas si no las ha cambiado.

   Aparece la interfaz de gestión web del punto de acceso.
5. Seleccione **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica).

   La sección de opciones de seguridad de la pantalla mostrará la contraseña de WiFi.

Solución de problemas

En esta sección se incluye una serie de consejos para corregir algunos de los problemas más sencillos con los que se podría encontrar. Para obtener más información sobre la solución de problemas, consulte el capítulo correspondiente en el manual de referencia.

Problema	Causa	Posible solución
No se enciende ningún indicador en el punto de acceso.	El punto de acceso no recibe corriente.	• Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado al punto de acceso y enchufado a una toma de corriente que funcione. • Asegúrese de que el botón de encendido/apagado está en la posición de encendido. • Asegúrese de que está utilizando la fuente de alimentación de NETGEAR suministrada con el punto de acceso.
El indicador de conexión LAN está apagado.	Existe un problema con la conexión del hardware.	• Asegúrese de que los conectores del cable están insertados firmemente en el punto de acceso y en el conmutador de red. Compruebe que el conmutador de red está encendido.
El indicador de actividad inalámbrica está apagado.	La conexión inalámbrica no funciona adecuadamente.	• Si el indicador de actividad inalámbrica permanece apagado, desenchufe la fuente de alimentación de la toma de corriente y conéctela de nuevo. • Conéctese al punto de acceso y verifique que la radio o radios están encendidas. • Póngase en contacto con NETGEAR si el indicador de actividad inalámbrica sigue sin encenderse.
No consigue configurar el punto de acceso desde un navegador.	Varias causas.	• Asegúrese de que el punto de acceso se ha instalado y encendido correctamente y el indicador conexión LAN está activo. • Asegúrese de que el ordenador utiliza una dirección IP en el mismo intervalo que el punto de acceso. La dirección IP predeterminada del punto de acceso es 192.168.0.100 y la máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0. • Salga del navegador, borre la caché y las cookies y vuelva a abrir el navegador.

Problema	Causa	Posible solución
No es posible acceder a Internet o a la red LAN desde un dispositivo inalámbrico.	Existe un problema de configuración.	• Asegúrese de que la configuración de seguridad inalámbrica y el SSID del dispositivo inalámbrico son los mismos que los del punto de acceso. • Es posible que el dispositivo inalámbrico no tenga los parámetros de TCP/IP correctos para comunicarse con la red. Reinicie el dispositivo inalámbrico y compruebe que el protocolo TCP/IP está configurado correctamente para la red. • Puede que los valores predeterminados del punto de acceso no funcionen en su red. Compruebe la configuración predeterminada del punto de acceso comparándola con la del resto de los dispositivos de su red. Para obtener información sobre cómo modificar los valores predeterminados del punto de acceso, consulte el manual de referencia.